

# PLATAFORMA FEVENTS.

## CONDICIONES DE SERVICIO FEVENTS.

Aceptar los términos de uso descritos a continuación, establece una licencia de uso no exclusivo de las herramientas contenidas en FEVENTS por parte de los Usuarios, ya sean Generales, Religiosos o Empresariales. Estas herramientas tecnológicas tienen licencia tal y como se encuentran y pueden ser modificadas , excluidas o modificadas por FEVENTS sin previo aviso.

El o los Usuarios antes expuestos, declaran que conocen expresamente y acepta los Términos de uso y políticas de privacidad, junto con los derechos de autor de FEVENTS. El uso indebido de cualquiera de los Términos, políticas de FEVENTS, que no cumplan los parámetros expuestos en este documento, resultará en la suspensión o cancelación del registro del USUARIO o diferentes sanciones dichas a continuación.

Tenga presente que (1) LAS RECLAMACIONES QUE PRESENTE CONTRA FEVENTS SEAN RESUELTAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL COERCITIVO, Y (2) RENUNCIA A SU DERECHO DE INTERPONER O PARTICIPAR EN CUALQUIER DEMANDA COLECTIVA, GRUPAL O REPRESENTATIVA O EN PROCESOS JUDICIALES.

Estas cláusulas condicionan su acceso y uso de las diferentes herramientas de FEVENTS, incluyendo productos y servicios que se ofrezcan por medio de la App, página WEB o medios de comunicación de cualquier índole, digital o impreso. Al usar FEVENTS está aceptando las condiciones de la misma. FEVENTS LLC, sociedad de responsabilidad Limitada.

### 1. DEFINICIONES.

Siempre que aparezcan los siguientes términos en mayúscula, significan lo siguiente:

- **FEVENTS:** Es un App donde el usuario podrá encontrar la ubicación de Iglesias, Eventos, Negocios, Servicios profesionales y técnicos, en cualquier lugar del mundo donde FEVENTS tenga USUARIOS registrados, podrá con la App contactar a las diferentes personas, encontrando dirección, contactos, productos, fechas de eventos y participantes.
- **USUARIO GENERAL:** Es aquel que accede y usa los servicio de FEVENTS sin hacer ninguna inscripción de Iglesia, Empresa, Negocio o servicio; sólo está interesado en el conocimiento y búsqueda de los datos guardados en la base de datos.

- **USUARIO RELIGIOSO:** Es la persona o entidad, que requiere mostrar su actividad o servicio tales como iglesias, ministerios que incluyen músicos, predicadores, conferencistas, o a fines con el trabajo de la iglesia.
- **USUARIO EMPRESARIAL:** Son todos aquellos que ofrecen un producto o servicio con un lucro financiero, tales como: tanto aquellos que ofrecen un producto terminado, materia prima, procesos o servicios profesionales. Ejemplo: Restaurantes, almacenes de cadena, venta de ropa, ingeniería, medicina, oficios no profesionales, etc...
- **EVENTOS:** Toda aquella reunión de personas presencial o virtual con un fin de crecimiento espiritual, a fines con la labor de la iglesia. Ejemplo: Seminarios, conciertos, capacitaciones, obras sociales... etc.
- **CONTENIDO:** Son los textos, imágenes, videos y demás datos, que son transmitidos por parte del USUARIO RELIGIOSO y USUARIO EMPRESARIAL a través de FEVENTS. El contenido de FEVENTS son todos a toda la información creada por FEVENTS para promocionar, dar a conocer, informar sobre el servicio. Contenido de Terceros son aquellos contenidos dados por terceros que no provienen de FEVENTS y los USUARIOS.
- **Sitios y cuentas:** es el sitio web del consumidor de FEVENTS ([www.fevents.co](http://www.fevents.co) y dominios relacionados) y aplicaciones móviles.

## 2. CAMBIOS A LAS CONDICIONES.

**Fevents** puede modificar las condiciones de uso cuando lo consideremos pertinente. Aquí encontrará la versión más actualizada. Usted comprende y acepta que el acceso y uso de la aplicación se rigen con las condiciones de servicio vigentes al momento de utilizarlo de cualquier manera. Si se realiza alguna clase de cambio en las condiciones, lo notificaremos por correo electrónico o algún otro método antes de entrar en funcionamiento. También resaltaremos la fecha que ocurren los cambios en las parte superior de esta página. Deberá revisar constantemente las condiciones ya que son vinculantes con usted. Usted entiende y acepta las condiciones de servicio tras la fecha de entrada en vigor y cambios pertinentes a esta.

- Traducción

Para su comodidad traducimos estas condiciones a otros idiomas, Sin embargo, la versión en Español rige su relación con Fevents y cualquier incoherencia entre las diferentes traducciones se resolverá en la versión en (Español)

### **3.REGISTRO,NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD.**

Solamente las personas mayores de edad o emancipadas (Según disposición legal de cada país) podrán inscribir iglesias, negocios, servicios o profesiones. Los menores de edad no podrán hacer dichas inscripciones.

El usuario (empresarial o religioso) al usar FEVENTS declara ser mayor de edad y tener libertad de uso de ejercicio de las normas civiles de su país.

Para usar FEVENTS, el Usuario llena toda la información de una forma veraz y correcta en el registro correspondiente.

FEVENTS se reserva el derecho de aprobar o no al USUARIO (empresarial o religioso) si hay evidencia que no fue veraz o usará indebidamente a FEVENTS.

FEVENTS puede de cualquier forma verificar la información suministrada por el Usuario (empresarial o religioso), también solicitar información adicional a dicho Usuario, datos que deberán ser correctos y veraces, para no incurrir en lo antes mencionado.

El USUARIO (empresarial o religioso) es el responsable de sus datos de usuario y contraseña, si estos son usados por un tercero FEVENTS no es responsable de su mal uso o resultado del mismo.

El USUARIO General - Empresarial - Religioso está de acuerdo que los datos provistos al efectuar el registro en la FEVENTS , podrán ser vistos por los USUARIOS: General - Empresarial - Religioso, o diferentes apartados, en los casos de: incumplimiento de estos Términos de Uso que pueden causar daño a otros USUARIOS General - Empresarial - Religioso de la plataforma o de terceros; sospecha de fraude; disputa; queja sobre el producto comercializado o cualquier indicio de ilícito cometido por el USUARIO General - Empresarial - Religioso, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales firmada entre las partes (FEVENTS, USUARIOS General - Empresarial - Religioso), en caso de interés legítimo y para entendimiento a la legislación aplicable, especialmente de fiscal y tributarios, conforme establecido en la Política de Privacidad.

El usuario (empresarial o religioso) es responsable por la veracidad de su datos subidos a FEVENTS, por lo que tendrá que mantenerlos actualizados cuando sea necesario, para evitar problemas como por ejemplo, la no recepción de correos por tener una cuenta mal escrita o en no funcionamiento.

## **4. REGLAS PARA LA INCLUSIÓN DE CONTENIDO EN LA PLATAFORMA POR EL USUARIO - Religioso-Empresarial.**

Las herramientas contenidas en Fevents podrán ser utilizadas por los USUARIOS mencionados anteriormente con un pago anual para poder así comercializar su contenido o para su promoción y difusión

Para esto, el USUARIO deberá

1. registrarse en FEVENTS como Usuario general para después crear una extensión como Usuario Religioso o Empresarial, y ser responsable de la correcta utilización de las herramientas contenidas en FEVENTS y si es necesario buscar las aclaraciones necesarias a través de la FEVENTS y sus canales disponibles en caso de duda.
2. aceptar y respetar los términos de uso y políticas de fevents.
3. Respetar todo el apartado de CONTENIDO PROHIBIDO en estos términos de uso, pudiendo tratar de poner dicho contenido en FEVENTS, de esta manera reconociendo ser el único responsable del CONTENIDO que inserta en FEVENTS.
4. Proporcionar todas las informaciones solicitadas para incluir el CONTENIDO en FEVENTS.
5. No comercializar como contenido propio el CONTENIDO de otros USUARIOS Empresariales o Religiosos por cualquier otro medio.
6. ser completamente responsable de la venta y entrega del CONTENIDO, físico o virtual al COMPRADOR, ya sea en otras plataformas, de esta manera responsabilizarse de todo cumplimiento y obligaciones legales a las ventas hacia los COMPRADORES.
7. Responsabilizarse de resolver cualquier problema, aferrándose al tiempo de garantía discutido o descrito de su contenido.
8. abonar las TARIFAS anuales del uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la FEVENTS y asumir sus obligaciones legales, regulatorias, fiscales y tributarias, si, cuando y donde existan.
9. abonar las TARIFAS resultantes del uso de las herramientas tecnológicas contenidas en FEVENTS y asumir sus obligaciones legales, regulatorias, fiscales y tributarias, si, cuando y donde existan.
10. Aceptar y respetar, todas las políticas de FEVENTS, en especial el código de conducta, reconociendo que, al registrarse en FEVENTS, reconozco dichos documentos, que están debidamente publicados en el sitio web de

FEVENTS (www.fevents.co), sujetándose y comprometiéndose a observar y seguir todas los principios, reglas y directrices.

11. Responsabilizarse, de forma total, cumplir todas las normas y leyes aplicables relativas a la protección de datos personales, en particular el Reglamento General de protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), asumiendo la obligación de obtener el consentimiento expreso e incuestionable de sus usuarios en cuanto a la recolección, almacenamiento, tratamiento y procesamiento de datos personales, de conformidad con la legislación aplicable.

12. Reconocer que es el único responsable por el CONTENIDO ofrecido en la PLATAFORMA FEVENETS incluyendo, pero no limitándose, a las calidades, informaciones, cantidad características, descripción, adecuación del contenido al objetivo propuesto, composición, precio, garantía, plazos de validez y entrega. En este sentido, caso FEVENTS venga a responder, a través de su soporte, administrativa o judicialmente por el CONTENIDO generado por el Usuario Empresarial - Religioso.

- **CONTENIDO**

- Responsabilidad por su contenido:** Usted es el único responsable por el contenido subido a FEVENTS, de esta manera asumiendo todos los riesgos relacionados con su contenido, incluyendo la dependencia de alguien en su calidad, precisión o fiabilidad, o cualquier riesgo relacionado con la información personal que divulgue. Usted declara que posee todos los permisos necesarios para utilizar el contenido como usuario Religioso y Empresarial. No puede insinuar que FEVENTS patrocina o apoya su contenido de alguna forma. Asumiría la responsabilidad si, por ejemplo, su contenido tiene material falso, intencionadamente engañoso o difamatorio; si infringe derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marca registrada, logotipo, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho privado, derecho de publicidad o cualquier otra propiedad intelectual o derecho de propiedad; si contiene material ilícito, incluyendo insultos y amenazas racistas o pornografía; si explota o perjudica de alguna manera a menores; si infringe o favorece la infracción de cualquier ley o reglamento; o si incumple estas Condiciones
- Nuestro derecho a usar su contenido:** Podemos utilizar su contenido en diferentes formas, entre las que se incluyen mostrarlo públicamente, darle un nuevo formato, incorporarlo a anuncios y otros trabajos, crear trabajos derivados, promocionarlo, distribuirlo para así crear publicidad a FEVENTES e implícitamente al USUARIO empresarial y religioso. De esta manera, por el presente documento nos concede de forma irrevocable los derechos mundiales, perpetuos, no exclusivos, libre de regalías y que se pueden sublicenciar, asignar y transferir para utilizar Su Contenido para cualquier fin.
- Propiedad.** Entre usted y FEVENTS, usted es el propietario de Su Contenido. Nosotros somos los propietarios del Contenido de FEVENTS, que

incorpora, entre otras cosas, funciones interactivas, interfaces visuales, gráficos, diseño, compilación (incluyendo, sin limitación, nuestra selección, coordinación, compilación y disposición de Su Contenido y otro Contenido del servicio), códigos de programación, productos, software, conjunto de valoraciones por estrellas y otros elementos y componentes del Servicio excluyendo Su Contenido, el Contenido del usuario y el Contenido de terceros. También somos propietarios de los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, secretos comerciales y otros derechos intelectuales y de propiedad por todo el mundo asociados con el Contenido de FEVENTS y el Servicio, que están protegidos por las leyes de derechos de autor, imagen comercial, patente, marca comercial, secreto comercial y el resto de los derechos y leyes de propiedad intelectual. De tal forma, usted no puede vender, licenciar, copiar, publicar, modificar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados del Contenido de FEVENTS o adaptaciones, mostrarlo públicamente o de cualquier forma usarlo o explotarlo en parte o en su totalidad a menos que esté expresamente autorizado por nosotros. Con excepción de lo que se detalla en este documento de forma expresa y sin ambigüedades, no le concedemos ningún derecho expreso o implícito y todos los derechos en y para el Servicio y el Contenido de FEVENTS los conservamos nosotros.

- d. **Publicidad:** FEVENTS puede mostrar públicamente contenido pago, anuncios, u otra información relacionada con su contenido. No tiene derecho a ninguna compensación por dichos anuncios. La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad están sujetos a cambios sin previo aviso.
- e. **Otro:** El Contenido del usuario (incluyendo aquel que haya sido creado por empleados o contratado por FEVENTS) no refleja necesariamente la opinión de FEVENTS. A menos que la Ley lo requiera, no hay ninguna obligación de conservar o facilitarle copias de su Contenido y no garantizamos ninguna confidencialidad en relación a Su Contenido. Nos reservamos el derecho a eliminar, filtrar, editar o reincorporar contenido del usuario de manera unilateral, sin necesidad de tener algún motivo para ello y sin previo aviso. Por ejemplo, podemos eliminar una reseña si creemos que infringe nuestras Directrices de contenido. Exceptuando ciertos casos, FEVENTS no trata de verificar las licencias que un negocio local o sus representantes puedan tener, así que los consumidores deberían informarse sobre dichas licencias, investigando directamente con el negocio.

## 5. CONTENIDOS PROHIBIDOS.

Está completamente prohibido la publicidad o comercialización en FEVENTS de los siguientes contenidos

- Productos que hagan alusión o promociones estupefacientes, tóxicos o drogas ilegales, a lo mismo que la promoción de armas de fuego de manera no legal.
- Productos que hayan sido robados, hurtados o sustraídos a terceros.
- Productos que han sido falsificados o adulterados total o parcialmente.
- Acciones de empresas que cotizan en la Bolsa de Valores.
- Información o listas de correos o bases de datos personales.
- Productos que dañen o violen el honor, intimidad, imagen o buen nombre de cualquiera.
- Productos relacionados con desviaciones sexuales como prostitución, pedofilia, pornografía de cualquier índole, además de relaciones íntimas o que de cualquier manera sea contraria a la buena moral y costumbres sanas.
- Productos que inciten o defiendan el hábito de fumar.
- Productos que promuevan esquemas o sistemas piramidales, marketing multinivel o similares cuyo funcionamiento depende prioritariamente del dinero aportados por sus nuevos integrantes, los cuales deben conseguir otros para recuperar e incrementar sus ganancias, afectando a los últimos.
- Productos que usen el azar como camino para obtener lucro monetario o beneficio emocional, como loterías, rifas, o relacionados a conseguir el éxito mediante la suerte.
- Productos que promuevan la discriminación y/o violencia que provenga de raza, nacionalidad, sexo, religión o cualquier otro tipo.
- Productos que prometen unas metas de resultados en lo físico, mental o de otra índole, que no tengan respaldo científico claro, y el aval de entidades competentes en la materia.
- Productos que violen el derecho de autor de terceros sea en cualquier formato.
- Productos que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros, como son los software, patentes, marcas, diseños industriales, secretos industriales, especialmente productos con software para OEM, NFR, copias de seguridad, licencia.
- Productos que no muestren claramente al consumidor o al Usuario General sus ofertas, forma de compra, entrega, reglas de reembolso, cancelación, garantías, que terminen afectando al USUARIO.
- Productos que muestren la posibilidad de fraude, lavado de activos, financiación de grupos ilegales, tomando como referencia las recomendaciones de órganos nacionales e internacionales.
- Cualquier otro producto que su divulgación y venta están prohibidas por leyes vigentes en su país donde se realizan.
- Prohibición de Iglesias Satánicas o cualquier otra que no se alinee con la Sagrada Escritura.

Se entiende que el hecho de no realizar cualquier control y/o la revisión de los contenidos publicitados o subidos a FEVENTS, y solo se limita al análisis de los productos frente a los términos de uso, FEVENTS se resguarda el derecho de no aceptar y/o sacar de FEVENTS cualquier contenido que van en contra de la legislación aplicable, prácticas saludables o que vayan contra la ideología de la empresa, entendiendo y aceptando que el registro de esos

contenidos no genera cualquier tipo de derecho, daño o perjuicio a los USUARIOS.

## 6. USO DEL SERVICIO.

- a. **Admisibilidad:** En orden necesario para acceder y utilizar el servicio, usted debe tener autoridad y poder necesario para asumir las condiciones de nuestro servicio. No puede utilizar FEVENTS si es competidor directo de FEVENTS o si su cuenta fue cerrada con anterioridad.
- b. **Permiso para utilizar el servicio:** Tiene permiso de utilizar nuestro servicio en sujeción a estas condiciones: el uso dado de este servicio será su responsabilidad, incluyendo el riesgo a arriesgarse a contenido ofensivo, indecente, equivocado, incompleto, censurable o que no sea apropiado de ninguna manera.
- c. **Disponibilidad del servicio:** Este servicio podría ser modificado, interrumpido, actualizado, suspendido o cesado en cualquier momento sin previo aviso y sin tener ninguna responsabilidad.
- d. **Cuentas:** En orden para utilizar las funciones ofrecidas por FEVENTS deberá crear una cuenta y proporcionar cierta información sobre usted. Usted es responsable de mantener reservada su contraseña y responsable de todas las actividades relacionadas con su cuenta. Usted acepta notificar cualquier uso inapropiado o sospechoso de su cuenta. Nos reservamos el derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento con o sin motivos. Su Cuenta de usuario General es solamente para su uso personal y no comercial, y no debe crear ni utilizar una Cuenta de Usuario general para ninguna otra persona excepto para usted. usted debe proporcionar información completa y exacta sobre sí mismo al crear una cuenta para reforzar su credibilidad como contribuidor al Servicio. No puede hacerse pasar por otra persona, dar una dirección de correo electrónico que no sea la suya o crear varias cuentas generales con el mismo usuario.
- e. **Comunicación Fevents y otros:** Al acceder A FEVENTS y utilizar el servicio, usted acepta recibir comunicaciones de otros usuarios y de FEVENTS a través del servicio o a través de otros medios como, por ejemplo, correos electrónicos, notificaciones automáticas, mensajes de texto (incluidos SMS y MMS) y llamadas telefónicas. Estas comunicaciones podrían promocionar a FEVENTS o a negocios registrados en FEVENTS, y podrían ser iniciadas por FEVENTS, negocios registrados en FEVENTS u otros usuarios. Además, entiende que las comunicaciones podrían ser enviadas utilizando un sistema automatizado de llamadas telefónicas y que su operador podría cobrarle por ciertas comunicaciones, como, por ejemplo, mensajes SMS o llamadas telefónicas. Usted acepta avisarnos inmediatamente si los números de teléfono que nos ha dado cambian o si son desconectados. Recuerde que cualquier comunicación con FEVENTS, incluidas las llamadas telefónicas con FEVENTS o las que se han hecho a



través del Servicio, pueden ser rastreadas y grabadas por motivos de calidad.

## 7. DECLARACIONES Y GARANTÍAS.

Fevents no posee ninguna obligación de implantar las condiciones en su nombre contra otro usuario, Aunque les alentamos a nos hagan saber si cree o sabe que otro usuario ha infringido algunas condiciones, Nos reservamos el derecho a emprender acciones apropiadas de forma unilateral

- a. Garantiza y declara que:
  1. Declara haber leído y entendido nuestras Directrices de contenido
  2. Declara haber leído y entendido nuestra política de privacidad. si utiliza nuestro servicio en otro país, acepta y entiende que sus datos personales se transfieran y traten en EEUU
- b. No ayudará, recomendará o facilitará el uso de nuestro servicio para:
  1. No cumplir nuestras condiciones, incluyendo las directrices de contenido y los términos de condiciones.
  2. Publicar o comentar alguna reseña falsa o difamatoria hacia cualquier negocio o producto, remunerar o canjear reseñas con otros usuarios o inclusive no publicar o eliminar una reseña.
  3. Infringir cualquier abuso de confianza, derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad o propiedad intelectual en terceros.
  4. Fomentar la violencia o discriminación en otros usuarios, añadiendo amenaza, acoso, daño u hostigar.
  5. Mandar correos web basura, mensajería masiva, encuestas; sea naturaleza comercial o no. involucrarse en spamdexing o tratar de manipular los resultados de búsqueda del Servicio, el software de recomendaciones (definido en las Condiciones para empresas que siguen), o cualquier sitio web de terceros.
  6. Enviar contenido sexual pornográfico a cualquier persona, o solicitar información personal a menores.
  7. Infringir cualquier ley aplicable.
  8. Adaptar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, traducir, crear trabajos derivados del servicio o contenido o adaptaciones de FEVENTS, también publicar, vender, comercializar, comercializar o explotar de cualquier manera Fevents sin ninguna autorización
  9. Hacer uso de cualquier robot, araña, aplicación de búsqueda/recuperación del servicio u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder, copiar, recuperar o indexar cualquier

fragmento del Servicio o cualquier contenido del Servicio, a menos que haya sido autorizado de manera expresa por FEVENTS (por ejemplo, tal como se describe en

10. Realizar ingeniería inversa de cualquier fragmento del servicio, a menos que la legislación vigente prohíba esta restricción, cuyo caso acepta darnos 30 días de aviso previo por escrito.
11. Eliminar o editar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad que aparezcan en el servicio FEVENTS.
12. Extraer de cualquier forma información sobre usuarios.
13. Acceder o añadir cualquier fragmento del servicio con el fin de realizar bases de datos de reseñas de negocios.
14. Reformatear o encuadrar cualquier fragmento del Servicio.
15. Realizar acciones que impongan de manera unilateral, una carga no razonable o desproporcionadamente grande en la estructura tecnológica de FEVENTS o producir demandas de tráfico excesivo del servicio.
16. Tratar de tener acceso no autorizado al servicio, cuentas, sistemas o redes informáticas conectadas al servicio mediante pirateo informático, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.
17. Tratar de transmitir cualquier virus, gusano, defecto, troyano o diferentes elementos informáticos destructivos a través de cualquier contenido del servicio.
18. Hacer uso de cualquier dispositivo, software que interfiera con el buen funcionamiento del servicio, o intentarlo de cualquier modo.
19. Hacer uso del servicio para incumplir la seguridad de cualquier red informática, descifrar códigos, contraseñas de cifrado de seguridad, interferir con la seguridad del servicio o contenido para dañarlo de cualquier forma.
20. Eliminar, evadir, inhabilitar, dañar o interferir con funciones de seguridad del Servicio, funciones que eviten o restrinjan el uso del Contenido del servicio o funciones que impongan limitaciones en el uso del Servicio.

## **8. DIRECTRICES GENERALES PARA EL USUARIO**

Sin ningún daño moral incluidas en estos términos de uso, el USUARIO General - Empresarial - Religioso se compromete a no:

1. COPIAR, MODIFICAR, REPRODUCIR, DISTRIBUIR, DESCARGAR, ALMACENAR, TRANSMITIR, VENDER, REVENDER, HACER INGENIERÍA INVERSA O CREAR PRODUCTOS DERIVADOS DE ALGÚN CONTENIDO DISPONIBLE en FEVENTS.

2. Hacer violación de cualquier medida de seguridad de FEVENTS, O tomar ventaja de alguna inconsistencia del sistema para beneficio propio u otros, causar cualquier tipo de pérdida a FEVENTS y/o terceros, sobretodo tratar de acceder a cualquier cuenta de usuario de FEVENTS para difundir su contraseña u daño para la plataforma o el usuario.
3. Añadir información falsa, inexacta o incompleta a FEVENTS.
4. Hacer cambios o alteraciones de los precios del contenido interesadamente para conseguir un fin determinado y dañar a terceros.
5. Hacerse pasar por una persona u organización que no es.
6. Utilizar cualquier forma indebida para difundir o recoger información de manera inapropiada, difamatoria o ilegal para promover contenido, como SPAM, etc...
7. Calumniar, agredir, injuriar o difamar a otros usuarios o a terceros.

## **9. PROCESAMIENTO DEL PAGO EN OTRAS MONEDAS.**

El pago será efectuado en dolares.

## **10. TARIFA ANUAL POR EL USO de FEVENTS.**

El uso de la aplicación tecnológica en FEVENTS por los Usuarios Religiosos-Empresariales está sujeto al pago de una TARIFA DE LICENCIA ANUAL, conformada por un valor fijo —aplicable de acuerdo con la moneda de pago a los involucrados en la transacción

## **11. REGLAS de Usuarios Empresariales y Religiosos que deseen terminar su afiliación con Fevents.**

Al ser la persona usuario de la aplicación, e inscribir su iglesia, ministerio o negocio, se da por sentado que acepta su publicación por un año mínimo, a partir del pago de la misma.

El no pago de la tarifa anual, da por sentado la cancelación del mismo.

La persona es responsable de evitar pagos automáticos.

## **12. REGLAS ESPECÍFICAS PARA LAS OPERACIONES EFECTUADAS MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES POR FEVENTS.**

Los usuarios empresariales y religiosos podrán los plazos de garantía para los compradores. Fevents es solo un intermediario.

Considerando que los usuarios empresariales y religiosos están de forma total y exclusiva responsabilidad de los productos, contenido y servicios que

ofrecen a los usuarios generales, lo cual incluye, pero no se limita, a las informaciones, características, cualidades, cantidad, composición, precio, garantía de vencimiento y plazos de entrega, las posibles reclamaciones y litigios relativos a la calidad del producto, su entrega y/o acceso al contenido, las solicitudes de reembolso, etc., deben ser manejados por los los Usuarios Empresariales - Religiosos directamente con los USUARIOS generales, a través de sus canales de atención y soporte.

Es de enfatizar que FEVENTS, al realizar cualquier tipo de acuerdo y/o composiciones judiciales y extrajudiciales con los usuarios empresariales o religiosos, no se ocupa, directa o indirectamente, ninguna responsabilidad correspondiente a los productos, servicio o contenido ofrecidos en la plataforma por los usuarios empresariales y religiosos, reservándose así su derecho de devolución. Cualquier tolerancias o concesiones hechas por FEVENTS, de acuerdo a su liberalidad y conveniencia, no constituirán un precedente invocable y no tendrán ningún poder de alterar las obligaciones establecidas en este documento.

## **13. POLÍTICAS Y CONDICIONES ADICIONALES.**

- a. Disputas sobre derechos de autor y marcas registradas: Usted acepta sujetarse a nuestra política de incumplimiento haciéndonos saber cualquier disputa de derechos de autor y marcas registradas relacionadas a los usuarios empresariales o religiosos. Usted acepta que podemos enviar cualquier notificación en virtud a nuestra política de incumplimiento al usuario.
- b. Condiciones adicionales: El uso que usted le de al servicio está sujeto a todas las condiciones, políticas, normas o directrices adicionales que publiquemos o vinculamos en el servicio (Condiciones adicionales).

## **14. DERECHOS AUTORALES.**

Es propiedad de FEVENTS las informaciones contenidas en FEVENTS, así como las marcas, nombre comercial, nombre de dominio, programas, base de datos, redes y archivos y están protegidos por las leyes de y tratados internacionales de propiedad intelectual, de esta manera queda terminante prohibida la copia, distribución, uso de publicación, total o parcial, de cualquier material, parte del sitio web y los contenidos en él ofrecidos sin ninguna autorización previa.

Los usuarios Empresariales Y Religiosos tienen conocimiento, desde este instante, del riesgo de que terceros puedan crear CONTENIDO con la misma

“idea” de los productos, servicios o contenido que ponen en FEVENTS, considerando el gran acceso que proporciona el internet. No obstante, declaran reconocer que FEVENTS no puede evitar que suceda, o tiene alguna responsabilidad de dicha situación, que escapa por completo del control, dado que las ideas no están protegidas por la legislación aplicable y la definición de plagio es algo muy subjetivo y puede demandar la evaluación por parte del Poder Judicial.

## **15. MECANISMOS DE DENUNCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Observando que FEVENTS no es la creadora del contenido, producto o servicios publicados por los usuarios empresariales y religiosos, y que no hay ningún control editorial previo de los contenidos, FEVENTS, según la legislación aplicable, no es objetivamente responsable de los CONTENIDOS divulgados.

Por consiguiente, FEVENTS da mecanismos suficientes a los usuarios si creen, consideran que ha sido violado algún tipo de derecho. los usuarios pueden presentar sus quejas y resolver sus disputas como se indica a continuación.

## **16. DISPUTAS RELATIVAS A LA CALIDAD DEL CONTENIDO Y A LA EVALUACIÓN DEL PRODUCTOR.**

Fevents recomienda que todas las transacciones se lleven con precaución y sentido común.

Si el usuario general/comprador decide hacer una transacción y se siente perjudicado por la calidad del producto comprado, el comprador puede enviar dentro del tiempo de garantía escrito por el productor, un reclamo hacia el comprador y notificar a FEVENTS para llevar un historial de quejas, de esta manera poder tomar acciones con justa causa, el reclamo a través [del enlace/ de este correo FEVENTS.co/quejas](mailto:FEVENTS.co/quejas)

Ya cuando se haya enviado el reclamo dentro del plazo de garantía del producto, contenido o servicio, teniendo en cuenta que los usuarios empresariales y religiosos son los únicos responsables de los cualquier aspecto del producto ofertado, FEVENTS se comunica con los usuarios empresariales y religiosos y les concede un plazo de diez (10) días consecutivos para contestar dicha demanda con una explicación o intento de arreglar el problema.

Si los usuarios empresariales o religiosos no se contactan en el plazo estipulado anteriormente, FEVENTS deshabilitará la cuenta de dichos usuarios empresariales o religiosos sin hacer ninguna devolución de la suscripción pagada.

## **17. DISPUTAS RELATIVAS A OFENSAS A LOS DERECHOS DE LA PERSONALIDAD: CALUMNIA, INJURIA O DIFAMACIÓN.**

En el caso de que alguien entienda que un CONTENIDO disponible en FEVENTS viola los derechos personales tales como el honor, la imagen, la voz, el nombre y la intimidad, puede presentar un reclamo completando el formulario disponible en el enlace <http://ombudsman.FEVENTS.com>. Después de haber completado el formulario en <https://app-vlc.FEVENTS.com/resolution-center>, si no se trata de una hipótesis que autorice/justifique el retiro inmediato del CONTENIDO, de acuerdo con estos Términos de Uso, notificará a los Usuarios Empresariales - Religiosos/ PRODUCTOR y le concederá un plazo de hasta 10 días para dar respuesta al reclamo con una justificación.

Si los Usuarios Empresariales - Religiosos no responden dentro del plazo estipulado, FEVENTS podrá, pero no está obligada, a excluir el CONTENIDO denunciado, informando a la parte notificante y comunicando la medida a los Usuarios Empresariales - Religiosos/PRODUCTOR.

Si los Usuarios Empresariales - Religiosos/PRODUCTOR reconocen la ilegalidad del CONTENIDO, FEVENTS excluirá dicho CONTENIDO y le informará la decisión tomada a la parte notificante.

Si los Usuarios Empresariales - Religiosos/PRODUCTOR, por el contrario, sostiene la legalidad del CONTENIDO, las partes serán informadas que existe un conflicto cuya resolución está fuera del alcance de FEVENTS, y que la exclusión del CONTENIDO sólo se efectuará por orden judicial.

## **18. DISPUTAS RELATIVAS A LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.**

En el caso de que alguien entienda que un CONTENIDO introducido en FEVENTS viola sus derechos de propiedad industrial (marca, patente, diseños industriales) o sus derechos autorales, puede notificar a FEVENTS completando el formulario/Gmail disponible en el enlace <https://app-vlc.FEVENTS.com/resolution-center> e indicar la URL en que dicho CONTENIDO se encuentra, así como adjuntando al formulario el comprobante de ser el titular del derecho violado o su representante legal, mediante documentos jurídicamente adecuados para comprobar su titularidad sobre el CONTENIDO.

Al comenzar el proceso de controversia sobre la violación de derechos de propiedad intelectual, todos los involucrados están de acuerdo automáticamente con los términos y condiciones dados en la política de notificaciones de derechos de autor de FEVENTS ([https://www.FEVENTS.com/es/política-de-notificaciones/.](https://www.FEVENTS.com/es/política-de-notificaciones/))

La notificación aFEVENTS de la violación de derechos es un asunto serio que acarrea consecuencias jurídicas. En caso de duda sobre la infracción, se recomienda buscar orientación jurídica. Antes de enviar una notificación, el USUARIO General - debe siempre recordar que existen excepciones y limitaciones a los derechos de cada uno. El envío de denuncias engañosas sobre infracciones puede ser castigado por ley.

## **19. DISPUTAS RELATIVAS A LA DIVULGACIÓN, SIN AUTORIZACIÓN DE SUS PARTICIPANTES, DE IMÁGENES, VÍDEOS U OTROS MATERIALES CONTENIENDO ESCENAS DE DESNUDOS O DE ACTOS SEXUALES DE CARÁCTER PRIVADO.**

Si alguien toma conocimiento de que un CONTENIDO disponible en FEVENTS contiene escenas de desnudos o actos sexuales de carácter privado se lo puede notificar a FEVENTS a través del Formulario <https://app-vlc.FEVENTS.com/resolution-center>, indicando la URL en la que el CONTENIDO se encuentra, adjuntar al formulario la comprobación pertinente.

Una vez haya llenado el formulario, <https://app-vlc.FEVENTS.com/resolution-center>, FEVENTS comprobará los requisitos de validez de la notificación, como se ha indicado en la parte superior. En caso de que realmente contengan escenas de desnudos o actos sexuales de carácter privado, diligenciará en un plazo máximo de 10 días la exclusión del CONTENIDO, haciéndole saber a la parte notificante e informándole al Usuario empresarial - Religioso/PRODUCTOR responsable la sanción aplicable al mismo, la cual podrá ser hasta la cancelación definitiva de su registro, a exclusivo criterio de FEVENTS.

## **20. RELACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y FEVENTS.**

Sin ningún daño moral de lo ya previsto en los términos de uso, la relación entre FEVENTS y los usuarios se guiará por lo siguiente.

- FEVENTS es responsable de la guarda de los datos de registro de los USUARIOS.
- Los usuarios generales, religiosos y empresariales son los únicos responsables de mantener todos los datos actualizados dentro de la plataforma, de esta forma, tomando responsabilidad por la veracidad, legalidad de todos los documentos e informaciones durante el registro de FEVENTS. En caso de haber inconsistencias, falta de información o informaciones mentirosas. FEVENTS puede efectuar inmediata suspensión de la cuenta hasta que sea regularizado.
- FEVENTS le comunicará al usuario empresarial y religioso que concede un plazo de hasta 10 días para remediar problemas con relación al producto o servicio, desde que son responsables del aspecto técnico de su producto o servicio. Si no hay respuesta alguna FEVENTS desactiva la cuenta.
- FEVENTS hará todo lo posible por siempre mantener la continuidad y disponibilidad de las herramientas tecnológicas contenidas en FEVENTS. Sin embargo, por razones técnicas que escapan de nuestro control, la plataforma FEVENTS puede no estar disponible por algún periodo.
- Fevents no se hará responsable de (1) Daños o pérdidas en el equipamiento del usuario por fallas técnicas en el sistema, servidor o internet causadas por terceros (2) Daños derivados de ataques de virus.
- Los usuarios exentan a FEVENTS de responsabilidad por daños causados en pérdidas técnicas o fallas de los sistemas de internet.
- FEVENTS no es responsable sobre la calidad de contenido, pero siempre recomienda que los productores cuiden la calidad de los contenidos subidos en FEVENTS
- Permanecerán disponibles toda clase de contenidos, en cuanto sigan todos los términos de uso. FEVENTS se reserva el derecho de excluir cualquier contenido que no se ajuste a sus normas y políticas.
- FEVENTS no es responsable del efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los USUARIOS.
- FEVENTS no se hace responsable de cualquier reclamación, devolución de cargo o bloqueo de compra/pago de ningún tipo efectuado por el comprador.
- FEVENTS no se hace responsable del uso indebido de la plataforma por parte de terceros, sean productores y compradores.
- Los usuarios de FEVENTS reconocen que la aplicación y el sitio web de FEVENTS puede contener enlaces que permitan dirigirse hacia otros sitios de la red, lo que no significa que estos sitios son de propiedad de FEVENTS.
- FEVENTS no se hace responsable de los materiales, información, contenido, servicio o productos dentro de FEVENTS, así que FEVENTS recomienda a los usuarios hacer uso de propio criterio, precaución y sentido común al querer adquirir algún producto.
- Todas y cada una de las informaciones dadas a FEVENTS por el USUARIO son almacenadas y se tratan de la manera indicada en la políticas de privacidad.



- Teniendo en cuenta que en FEVENTS será un medio para dar a conocer negocios, iglesias y eventos dentro de FEVENTS, los usuarios son conscientes y están de acuerdo que toda información podrá llegar a otros medios a través de terceros o FEVENTS, ya sea no difamatoria.
- FEVENTS tomará todas las maneras posibles para mantener la confidencialidad y seguridad de las informaciones personales de los usuarios, pero no será responsable de las pérdidas o daños causados por el incumplimiento de tales medidas por parte de terceros que hagan uso del internet con el fin de destruir el acceso a informaciones confidenciales de USUARIOS.
- Los Usuarios, en especial los religiosos y empresariales, deberán aceptar todas las políticas de FEVENTS, en especial el código de conducta. Reconociendo que al registrarse se fijarán debidamente cada uno de estos documentos de FEVENTS que se encontrarán publicados en: ([www.fevents.co](http://www.fevents.co)), sujetándose y comprometiéndose a observar todas las reglas, principios y directrices en ellos previstos.
- Los USUARIOS serán íntegramente responsables de cumplir las leyes y normativas aplicables relativas a la protección de datos personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) asumiendo la obligación de obtener el consentimiento expreso e inequívoco de sus usuarios en cuanto a la recolección, almacenamiento, tratamiento y procesamiento de datos personales, de conformidad con la legislación aplicable. Por lo tanto, FEVENTS no será responsabilizada por eventuales fallos de sus USUARIOS en cumplir dichas normas, reservándose el derecho de suspender y/o cancelar el contrato con USUARIOS que no cumplen con la legislación de protección de datos aplicable

Los usuarios empresariales y religiosos están de acuerdo en que FEVENTS podrá, a su exclusivo criterio, realizar el bloqueo preventivo de la cuenta y los valores en ella existentes, siempre que tome conocimiento de cualquier indicio de acto o conducta que pueda caracterizarse como una práctica ilegal y/o una violación a los Términos de Uso y Política de Privacidad de FEVENTS , así como represente una infracción a los derechos de USUARIOS o terceros.

Considerando que FEVENTS no es responsable del contenido creado por los usuarios empresariales y religiosos en su PLATAFORMA, el bloqueo preventivo se mantendrá, por regla general, hasta que (1) se constate que el acto o conducta sospechosa no quedó caracterizada como una práctica ilegal, sobre la base de los criterios y la evaluación exclusiva de FEVENTS ; (2) las partes implicadas formalicen adecuadamente la resolución amistosa de la cuestión; o (3) por orden judicial o determinación de autoridades administrativas que contenga la identificación clara y específica del contenido o acto señalado como infringido, permitiendo su adecuada identificación y adopción de las medidas requeridas.

Es de resaltar que el bloqueo preventivo escrito arriba no representa ninguna penalidad a los USUARIOS, por tratarse de una medida cautelar adoptada

con el objetivo de evitar daños, perjuicios o infracciones a los derechos de usuarios y terceros.

## **21. SANCIONES.**

Toda conducta que vaya en contra a lo escrito en estos términos de uso podrá ser sancionada con:

- Restricción de determinado contenido.
- Suspensión del acceso a la cuenta del usuario de manera inmediata.
- Bloqueo de la cuenta de usuario de FEVENTS.

Fevents tiene todo criterio exclusivo, sin daño moral o material de las acciones legales pertinentes tomadas por FEVENTS o terceros.

En el caso de bloqueo de un usuario, todos sus anuncios activos realizados serán automáticamente cancelados.

En caso de sospecha o indicios por parte de FEVENTS de que el USUARIO está usando mecanismos para cometer fraude contra el sistema, o UTILIZANDO CUALQUIER OTRO MECANISMO FRAUDULENTO, En el caso de bloqueo de la cuenta de registro del USUARIO, todos los anuncios activos y/u ofertas realizadas serán automáticamente cancelados.

FEVENTS, los USUARIOS o cualesquier terceros afectados podrán tomar las medidas legales aplicables debido a los delitos o faltas que fueren víctimas, o solicitar un resarcimiento por daños civiles debido al incumplimiento de los Términos de Uso, sin que ello implique derecho alguno de indemnización por parte de FEVENTS al USUARIO enjuiciado.

Fevents reserva el derecho de cancelar o suspender de inmediato el acceso a la cuenta de usuario.

FEVENTS , los USUARIOS o cualesquier terceros afectados podrán tomar las medidas legales aplicables debido a los delitos o faltas que fueren víctimas, o solicitar un resarcimiento por daños civiles debido al incumplimiento de los Términos de Uso, sin que ello implique derecho alguno de indemnización por parte de FEVENTS al USUARIO enjuiciado.

## **22. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA.**

Cuando uno o más usuarios, terceros realicen una tipo de disputa, reclamo o acción legal en contra de uno o más usuarios, todos los usuarios implicados en las disputas eximen de cualquier responsabilidad a FEVENTS y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, trabajadores, representantes, incluso en lo que se refiere a los costes y honorarios incurridos por los usuarios.

En términos jurídicos, hasta donde esté permitido por ley, FEVENTS y empresas del grupo, no es responsable por daños y perjuicios financieros, materiales y morales, directos o indirectos, incluso lucros cesantes, así como daños físicos eventualmente sufridos por USUARIOS.

## 23. INDEMNIZACIÓN.

El usuario acepta indemnizar a FEVENTS, empleados, socios, empresas afiliadas cualquier gasto provocado en juicios derivados de acciones u omisiones del usuario que violen los términos de uso o las políticas actualizadas en FEVENTS, incluyendo los honorarios de abogados.

Usted acepta eximir, defender y exonerar a FEVENTS, sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas y relacionadas, así como sus proveedores, concedentes de licencias y socios, y a los directivos, empleados, agentes, contratistas y representantes de cada uno de ellos (en conjunto, las "Entidades de FEVENTS") contra cualquier reclamación de terceras partes, acciones, pérdidas, daños, multas, responsabilidades, costos y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de los abogados y los costos judiciales) derivados o relacionados con: (1) su acceso o uso del Servicio, incluido Su Contenido, (2) su incumplimiento de las Condiciones, (3) su incumplimiento de sus declaraciones y garantías estipuladas en estas Condiciones, (4) cualquier producto o servicio comprado u obtenido por usted en relación con el Servicio, (5) sus productos o servicios, o la comercialización o provisión de los mismos a usuarios finales, o (6) su vulneración o la de cualquier tercero que use su Cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. FEVENTS se reserva el derecho, corriendo usted con los gastos, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier cuestión para la que se le requiera compensarnos y acepta cooperar con nuestra defensa en estas reclamaciones. Usted acepta no dirimir ninguna cuestión sin el consentimiento previo por escrito de FEVENTS. FEVENTS intentará, de forma razonable, notificarle de cualquier reclamación, acción o procedimiento en cuanto sea consciente de ello.

1. Exenciones y limitaciones de responsabilidad. Lea esta sección detenidamente, ya que limita la responsabilidad de las entidades de Fevents sobre usted. cada subsección será aplicada hasta el alcance máximo permitido por la ley. nada en este apartado precedente limitar algún derecho que pueda tener y que no esté limitado por la ley. Al acceder y utilizar el servicio FEVENTS, expresa que ha leído y entendido estas condiciones y las acepta. al aceptar estas condiciones está renunciando a derechos legales importantes.
2. El contenido y servicio están a su disposición, con todos sus defectos y disponibilidad, con el compromiso que las entidades de FEVENTS no pueden supervisar, investigar o controlar el contenido del usuario y terceros, de esta manera usted utiliza este servicio bajo su propia responsabilidad. Las entidades de FEVENTS no hacen promesas

sobre la calidad, precisión y fiabilidad de los productos y lugares dentro de la plataforma, incluyendo sin limitación, seguridad del contenido o datos. De esta manera, FEVENTS no es responsable ante usted por cualquier tipo de lesión personal, pérdida o daño que podría surgir, por ejemplo: inoperabilidad del servicio, descarga de baterías u otro fallo de los dispositivos utilizados para acceder al servicio, vulnerabilidades del servicio o su confianza en la calidad, precisión o fiabilidad de los anuncios, puntuaciones, reseñas (incluido contenido o su omisión, orden y visualización) métricas o muchos otros contenidos hallados y utilizados a través de FEVENTS.

3. FEVENTS no hace ninguna promesa o afirmación de lo anunciado u ofrecido por usuarios o terceros dentro de la plataforma, por ejemplo la calidad o servicio ofertado por algún usuario. De esta manera FEVENTS no es responsable ante usted o alguna lesión personal, pérdida o daño que pueda surgir de las acciones u omisiones de un tercero, incluso, si otro usuario del contenido, abusa de su contenido o información de usted, o si usted tiene alguna experiencia negativa con alguna empresa o usuario. compra o uso de algún servicio de la plataforma es a su propia discreción y riesgo
4. Su único derecho y solución exclusiva en caso de insatisfacción con el servicio, o servicios relacionados o cualquier queja con FEVENTS será la cancelación y el cese del acceso o uso del servicio sin ninguna devolución de la suscripción pagada.
5. LA RESPONSABILIDAD CONJUNTA MÁXIMA DE LAS ENTIDADES DE FEVENTS POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA USTED EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO O ESTAS CONDICIONES SE LIMITA A (1) LA CANTIDAD PAGADA, SI HAY, POR USTED A LAS ENTIDADES DE FEVENTS EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO EN LOS 12 MESES ANTERIORES A LA ACCIÓN QUE DA LUGAR A LA RESPONSABILIDAD, O BIEN (2) \$50 ESTADOUNIDENSES (O EL EQUIVALENTE EN MONEDA LOCAL).
6. La responsabilidad por FEVENTS se limita al máximo alcance permitido por la ley, las entidades de FEVENTS no aceptarán responsabilidad en (1) Daño indirecto, especial, fortuito, punitivo, ejemplar, de confianza o de consecuencia (2) Pérdida de ganancias o ingresos (3) Interrupción de negocio (4) DAño a la reputación (5) pérdida de información o datos (6) Responsabilidad a un aviso al consumidor publicado en cualquiera de las páginas de negocios en FEVENTS. Las exenciones y limitaciones especificadas en esta sección 12 seguirán vigentes y aplicarán independientemente del tipo de acción, ya sea en contrato, agravio (Incluyendo negligencia) responsabilidad estricta o de otra forma.

## **24. FINALIZACIÓN.**

1. Puede finalizar las condiciones en cualquier momento, cerrando su cuenta FEVENTS, interrumpiendo el acceso o uso del servicio.
2. FEVENTS puede cerrar su cuenta, suspender su suficiencia para utilizar ciertas partes del servicio o excluir del servicio con o sin motivo concreto, sin aviso o responsabilidad de ningún tipo. Esta acción no puede evitar que acceda a su cuenta, servicio o contenido.
3. En caso de poner fin a estas condiciones, ya sea usted o nosotros (FEVENTS) las secciones 1, 2 (traducción) 4 (contenido), 7 - 26 de estas condiciones de servicio continuarán en vigor y efecto.

## **25. CONDICIONES GENERALES.**

1. Tenemos reservado el derecho de modificar, actualizar o interrumpir el servicio unilateralmente, en todo momento, con o sin motivo concreto, y sin aviso ni responsabilidad.
2. Salvo si se decreta algo distinto en la sección 10, nada aquí pretende conferir derechos o remedios.
3. En relación con el uso del servicio existe un acuerdo entre ustedes y nosotros en las condiciones y sustituye cualquier acuerdo anterior entre usted y nosotros sobre dicho asunto. Las partes reconocen que no se deposita confianza en ninguna declaración realizada pero no expresamente incluida en estas Condiciones.
4. Cualquier tipo de fracaso por parte de FEVENTS para hacer cumplir algún derecho o disposición de las condiciones no compone la renuncia a dicho derecho o disposición. El fracaso de cualquier de las partes al realizar de cualquier forma un derecho escrito aquí, no se considera una renuncia del derecho mismo concedido mediante el presente documento. No se podrá renunciar a ninguna disposición, excepto mediante un escrito por FEVENTS
5. Si un árbitro o un tribunal en una jurisdicción competente determina que alguna de las cláusulas de las Condiciones no es aplicable o no es válida, sólo se cambiará esa cláusula para reflejar la intención de las

partes o se eliminará hasta el grado mínimo necesario de forma que las condiciones sigan teniendo plena validez, efecto y aplicabilidad.

6. No puede asignar, transferir ni sublicenciar las condiciones ni los derechos u obligaciones que en ellas se detallan sin el consentimiento previo por escrito de FEVENTS, pero nosotros podemos asignarlas o transferirlas sin restricción. Cualquier intento de asignación que realice infringirá estas Condiciones y será anulada.
7. Usted está aceptando que no existe una relación de empresa conjunta, asociación, empleo, agencia, especial o fiduciaria entre usted y FEVENTS como resultado de estas Condiciones o de su uso del Servicio.
8. Los títulos de las secciones en las Condiciones son sólo para su comodidad y no tienen efecto legal o contractual.

## **26. CONDICIONES ADICIONALES PARA USUARIOS EMPRESARIALES.**

Las siguientes condiciones (“Condiciones para Empresas”), además de las Condiciones de servicio anteriores, rigen su acceso y uso de su Cuenta de empresa. En el caso de cualquier conflicto entre estas Condiciones para Empresas y las Condiciones de Servicio, se aplicarán las Condiciones para Empresas. Si usted ha comprado productos o servicios de FEVENTS en nombre de su empresa (por ejemplo, publicidad o herramientas para empresas), las condiciones de esa compra se aplican en el caso de cualquier conflicto con estas Condiciones para Empresas. Las palabras en mayúscula utilizadas pero no definidas en estas Condiciones para Empresas contienen los significados descritos en las Condiciones de servicio. Al crear, acceder o utilizar su Cuenta de empresa, está aceptando estas Condiciones para Empresas y consumando un contrato legalmente vinculante con FEVENTS. No está autorizado a crear, acceder o utilizar una Cuenta de empresa si no acepta estas Condiciones para Empresas.

En caso de que se ponga fin a las presentes Condiciones para Empresas, ya sea por su parte o la nuestra, todas estas Condiciones para Empresas continuarán teniendo vigor.

### **REQUERIMIENTOS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS**

- Para poder acceder y utilizar el Servicio, usted acepta que:
  1. Tiene la autoridad para actuar en nombre del negocio o los negocios relacionados con o reclamados a través de su Cuenta de empresa y para vincular este negocio (incluyendo cualquier

entidad comercial correspondiente) a las Condiciones para Empresas (este negocio o negocios se denominan su "Empresa").

2. Su acceso o utilización del sitio de empresas solamente será en calidad de representante autorizado de su empresa.
3. Usted no usará el sitio de consumidor para actividades comerciales, incluidas, entre otras, señalar reseñas o enviar mensajes a personas que hayan reseñado su empresa.
4. Su empresa cumple las leyes aplicables y no ofrece, hace publicidad, vende o alquila productos o servicios ilegales.
5. Usted le otorga a FEVENTS una licencia limitada intransferible, sin exclusividad y sin regalías para mostrar su página web pública en el Servicio o permitir que se muestre a través de iframes u otra tecnología de integración por marcos.
6. Usted acepta que podemos comunicarnos con usted, incluso por teléfono o correo electrónico, utilizando la información de contacto que usted nos proporcione, brinde públicamente o tengamos en nuestros registros para su negocio, y nuestras comunicaciones (incluyendo llamadas telefónicas) con usted podrían ser rastreadas y grabadas por motivos de control de calidad.
7. Usted comprende que es posible que mostremos información de la puntuación de sanidad de su negocio y que podríamos exhibir en la página de negocio de su empresa una Alerta al consumidor en relación a dicha puntuación de sanidad.

Asimismo, declara y asegura que no hará ninguna de las siguientes conductas, ni autoriza o inducirá a:

1. Dar incentivo de ningún tipo, como descuentos, reembolsos, artículos gratuitos, tarjetas de regalo, participación en concursos, ofertas o promociones a cambio de publicar reseñas para su empresa o eliminar alguna, de esta manera usted entiende y reconoce que FEVENTS, a través de sus alertas al consumidor, puede avisar públicamente a los consumidores sobre estos incentivos.
2. pedir o solicitar reseñas a sus clientes.
3. Escribir reseñas beneficiosas para usted con perfiles falsos, o de la misma manera difamando a sus competidores,
4. Inducir a través de pagos para que cualquiera publique, se abstenga a publicar o retire reseñas.
5. Intentar generar impresiones de anuncios, consultas, conversiones u otras acciones de forma automatizada, fraudulenta.
6. Usar cualquier medio de scraping o extracción de datos para acceder, hacer una búsqueda o recopilar de algún modo datos, contenido de FEVENTS y/o reseñas del sitio del consumidor o el sitio de empresa, excepto conforme a lo expresamente

permitido por FEVENTS(por ejemplo, como se describe en [www.FEVENTS.com/robots.txt](http://www.FEVENTS.com/robots.txt)) GMAIL

7. Usar cualquier marca registrada o logotipo de FEVENTS en cualquier forma sin consentimiento escrito de FEVENTS
8. Usted entiende y reconoce que FEVENTS permite que los consumidores publiquen Contenido acerca de su empresa, incluidas fotos, valoraciones y reseñas. Usted entiende y reconoce que FEVENTS emplea software automatizado a fin de exhibir las reseñas más fiables y útiles mientras exhibe otras reseñas de forma menos destacada. Usted entiende y reconoce que cualquier compra de publicidad u otras funciones de pago de FEVENTS no ejercerá influencia sobre el software de recomendaciones ni tampoco le permitirán o facilitarán a usted, de forma directa o indirecta, alterar reseñas ni decidir ni influir en el modo o el lugar donde aparezcan las reseñas en FEVENTS.

## **27. RESCISIÓN.**

FEVENTS puede dar por terminado, de forma unilateral, cualquier servicio ofrecido y sacar cualquier contenido publicado en él. FEVENTS también podrá restringir a los USUARIOS el acceso parcial o completo a los servicios ofrecidos por FEVENTS en cualquier momento con o sin justa causa. o con aviso previo, y también el USUARIO religioso o empresarial podrá dejar de usar FEVENTS en el momento que quiera, haciéndolo al retirar su contenido.

Si el USUARIO da de baja su cuenta, podrá sólo interrumpir el uso y el acceso de los servicios que proporciona FEVENTS, la que no se hace responsable por el material dado de baja, ya sea contenido, claves, contraseña del usuario, imágenes.



## **28. ALCANCE DE LOS SERVICIOS.**

Estas Condiciones de Servicios no generan ningún contrato de sociedad, mandato, colaboración, franquicia, o relación laboral entre FEVENTS y el USUARIO.

## **29. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS DE USO.**

Cuando se efectúen modificaciones a los Términos de Uso y a las Políticas de FEVENTS , el USUARIO será comunicado a través de mensaje de correo electrónico o publicación en una parte destacada de la FEVENTS .

Es de destacar que estos Términos de Uso constituyen el acuerdo entre las partes mencionadas. En este sentido, este instrumento reemplaza a todas las propuestas y entendimientos anteriores, y a todos los acuerdos, orales y escritos, que puedan existir entre las partes. Por lo expuesto, FEVENTS se reserva el derecho de modificar los Términos de Uso en cualquier momento. Tras la comunicación relativa a los cambios de los Términos de Uso, acorde con los procedimientos anteriormente, en caso de que el USUARIO continúe utilizando FEVENTS significa y será considerado como su consentimiento y aceptación irrevocable e irrevocable. De este modo, el USUARIO acepta que tiene la responsabilidad de revisar periódicamente el sitio web (incluir la dirección del sitio web) para obtener información sobre cualesquier modificaciones.

## **30. LEY APLICABLE.**

Estos Términos de Uso presentan las normas aplicables al uso de FEVENTS disponible en los dominios fevents.co entendiéndose que FEVENTS, empresa LLC

## **31. SUGERENCIAS Y MEJORAS.**

Al enviarnos una sugerencia, propuesta o documentos, usted acepta que no ha enviado información confidencial o exclusiva de terceros, que o estamos obligados a mantener confidencialidad de dicha información, que que ya podemos contar con una información similar o en desarrollo, que nosotros no estamos obligados a revisar, implementar o considerar la totalidad o parte del comentario o información, que usted nos concede una licencia irrevocable, no exclusiva, libre de regalías, perpetua, mundial y que se pueda asignar, sublicenciar y transferir para usar, modificar, crear trabajos derivados, publicar, distribuir y sublicenciar el Comentario. Además, renuncia de forma

irrevocable a cualquier reclamación o reivindicación contra FEVENTS y sus usuarios de derechos morales contenidos en el Comentario.

## **32. CONTENIDO Y SERVICIOS DE TERCEROS.**

El servicio dado en la Aplicación puede contener servicios de Terceros, o incluir enlaces a otros sitios web o al igual que aplicaciones. Fevents no recomienda ni es la encargada de controlar contenidos o servicios de terceros. Usted acepta que no somos responsables del contenido o de la disponibilidad de estos servicios o contenidos. Usted es responsable en su totalidad por la utilización o su confianza puesta en estos contenidos de terceros o sus servicios.

Si este contenido o servicio tiene políticas, condiciones de licencias, , términos, condiciones de servicios, o cualquier otra información, diferente a la expresada en FEVENTS. Es responsabilidad suya enterarse y familiarizarse con dicha información.

## **33. DUDAS.**

Si presenta alguna duda sobre este documento, por favor comuníquese con nosotros a [sopORTE@FEVENTS.CO](mailto:sopORTE@FEVENTS.CO) colocando el título de “Términos de Uso”